

E-Mail: Benutzerkennung als Absender

02.07.2025 00:51:18

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	25.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:17:39 - 10.01.2025

Schlüsselwörter

Webmail, Groupware, Pronto, Absender, ändern, Exchange

Symptom (öffentlich)

Gestern wurde die Benutzerkennung (anemuste) unserer neuen Mitarbeiterin Frau Anette Mustermann freigeschaltet. Frau Mustermann war bis vor kurzem Studentin und hatte eine y-Nummer.

Die E-Mail-Adresse a.mustermann@tu-braunschweig.de hat sie bereits und wird sie auch weiter verwenden.

Der IT-Service-Desk hat bereits die (ehemals studentische) E-Mail-Adresse a.mustermann@tu-braunschweig.de mit der neuen Benutzerkennung anemuste verknüpft.

Problem (öffentlich)

Das Problem ist, dass die E-Mails, die sie versendet, den Absender anemuste@tu-braunschweig.de tragen (also ihre Benutzerkennung) und nicht a.mustermann@tu-braunschweig.de.

Das Problem tritt beim Mailversand über Exchange und auch in anderen E-Mail clients auf, wenn dort nicht die richtige Adresse eingetragen ist, da "a.mustermann" bisher der y-Nr. zugeordnet war.

Lösung (öffentlich)

Diese Absenderangabe ist zwar nicht falsch, führt aber zu Irritationen und ist so nicht gewollt. Daher sollte es geändert werden.

Bitte senden Sie eine Nachricht an [1]it-service-desk@tu-braunschweig.de, die Änderung wird dann vom Gauß-IT-Zentrum durchgeführt.

[1] <mailto:it-service-desk@tu-braunschweig.de?subject=%C3%84nderung%20der%20Absendedaten%20in%20der%20Groupware>