

Probleme beim Verschicken von Dateianhängen über Webmail

02.07.2025 01:26:43

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:35:58 - 12.02.2025

Schlüsselwörter

webmail, Dateianhänge,Textinhalte,word,excel,notepad,HTML-Dateien

Symptom (öffentlich)

Beim Verschicken oder Herunterladen von E-Mails über Webmail oder über die Webmail-Oberfläche sind Dateianhänge beschädigt.

Problem (öffentlich)

Durch ein internes Problem kann es vorkommen, dass Dateianhänge mit Textinhalt (Word, Excel, Notepad ...) falsch interpretiert und somit unbrauchbar gemacht werden.
Betrifft auch HTML-Dateien, bei denen enthaltene Links umgebogen werden.

Lösung (öffentlich)

Bitte verpacken Sie solche Dokumente z.B. als ZIP- oder RAR-Datei, damit sie unbeschädigt bleiben.
Bei HTML-Dateien genügt das Ändern der Dateierdung in ".txt".