

Multimedia Erreichbarkeit

02.07.2025 08:49:17

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Weitere Informationen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	21:42:26 - 07.02.2025

Schlüsselwörter

Öffnungszeiten, Anwesenheit, Telefon, persönlicher Kontakt, Multimedia, Abholung, Abgabe

Symptom (öffentlich)

Öffnungszeiten Multimedia

Problem (öffentlich)

Die Kollegen des Dienstes Multimedia: Medientechnik / Medieneinsatz sind im Normalfall nicht ganztägig zu erreichen sondern vorrangig in den Vormittagsstunden.

Öffnungszeiten sind:

Rückgabe von Geräten - Montag bis Freitag 9.00h bis 11.00h
Ausleihen von Geräten - Montag bis Freitag 11.00h bis 13.00h

Die zügigste Variante ist es, eine E-Mail an multimedia@tu-braunschweig.de zu verfassen und dort sein Anliegen zu beschreiben.

Lösung (öffentlich)

Der GITZ-Dienst, den man üblicherweise unter Multimedia bzw. Medientechnik/Medieneinsatz subsummiert, ist mit einer halben Mitarbeiter-Stelle beauftragt.
Sie finden uns zwischen 9:00 Uhr und 13:00 Uhr im Gauß-IT-Zentrum, Raum 003.
In diesen Vormittagszeiten werden die Ausleihvorgänge abgewickelt und die schriftlichen Anfragen (mittels dem Kontaktformular: ([1]<https://lending.rz.tu-bs.de/item/search>) nach FCFS-Prinzip abgearbeitet.

Im Zweifelsfall können Sie sich als Angehöriger der TU Braunschweig darüber hinaus auf den verlässlichen Betrieb eines IT-Service-Desks verlassen, der von morgens bis in die späteren Abendstunden erreichbar und zugänglich ist.

[1] <https://lending.rz.tu-bs.de/item/search>