

EAO-Artikel-Ausdruck

Treiberloses Drucken unter MacOS

02.07.2025 08:54:19

Kategorie:	Drucken	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:40:59 - 19.10.2024

Schlüsselwörter

treiberlos drucken mac os problem deckblatt

Symptom (öffentlich)

Bei Nutzern neuerer MacOS-Versionen (ab Version "Sierra"), die von ihren eigenen Rechnern aus Druckaufträge absenden, werden die Ausdrucke auf dem farbigen Deckblatt-Papier ausgegeben.

Dieses Problem tritt insbesondere beim treiberlosen Drucken auf. (siehe: [1]https://books.rz.tu-bs.de/books/drucker-einrichtung/page/linux-macos-drucker-treiber-per-terminal)

[1] https://books.rz.tu-bs.de/books/drucker-einrichtung/page/linux-macos-drucker-treiber-per-terminal

Problem (öffentlich)

Das Problem besteht darin, dass unter MacOS ein einziges Ausgabefach automatisch ausgewählt wird und diese Einstellung nicht konfigurierbar ist.

Weiterführende technische Informationen: Hierbei ist insbesondere die cups-Version des Clients entscheidend. Die cups-Versionen zwischen den aktuellen MacOS-Systemen und der auf dem Drucker-Server genutzten Version ist nicht kompatibel.

Lösung (öffentlich)

Generell wird daher empfohlen auf die Rechner in unseren Poolräumen auszuweichen.

Update: Drucken unter MacOS: Workaround für den PaperCut-Client bei MacOS 10.15 (Catalina)und MacOS 11 (Big Sur)

Wenn Sie mit dem Betriebssystem MacOS 10.15 (Catalina) oder MacOS 11 (Big Sur) drucken wollen, empfiehlt der PaperCut Hersteller folgenden temporären Workaround ([1]Link zur original Quelle des Herstellers, bitte etwas runter scrollen):

Sie müssen die bereits installierten Drucker des GITZ löschen und nach der Installation von PaperCut die gewünschten Drucker wieder neu hinzufügen. Eine Anleitung zum installieren der Drucker finden Sie hier: [2]Linux und MacOs: Treiberloses Drucken

Die in der Anleitung beschriebenen Schritte funktionieren sowohl bei Linux als auch bei macOS. Hierzu müssen Sie in beiden Betriebssystemen die jeweilige Konsole/Terminal öffnen.

Unter Umständen müssen die Punkte 3 und 6 mehrfach ausgeführt werden, damit Sie mit einem Klick auf "Öffnen" fortfahren können. Laden Sie sich den neuen PaperCut-Client von der Download-Seite des GITZ

Laden Sie sich den neuen PaperCut-Client von der Download-Seite des GTZ herunter [3]Software für GITZ-Dienste.

Ggf. müssen Sie die runtergeladene Datei noch manuell entpacken.

Kopieren Sie die "PCCLient.app" aus dem "GITZ_drucken_mac"-Ordner (hier befindet sich die von Ihnen heruntergeladene PaperCut Software) in den "Programme" Ordner.

Führen Sie jetzt im "GITZ_drucken_mac"-Ordner die Datei "client-local-install" mit einem rechts-klick bzw. control-klick aus und wählen im nächsten Fenster "öffnen" aus.

Bestätigen Sie im darauffolgenden Fenster mit "Yes".

Jetzt erscheint folgender Hinweis:

[4]

Sie können den Hinweis mit "OK" schließen.

Starten Sie die "PCClient.app" im "Programme"-Ordner mit einem rechts-click bzw. control-klick.

Jetzt wird folgende Meldung angezeigt:

[5]

Bestätigen Sie mit "Öffnen" und der "PaperCut Client" startet jetzt wie

gewohnt.

- https://www.papercut.com/kb/Main/Knownlssues-macOS#macos-11-0-big-sur-ios-14
 https://books.rz.tu-bs.de/books/drucker-einrichtung/page/linux-macos-drucker-treiber-per-terminal
 https://www.tu-braunschweig.de/it/downloads/software/gitz-dienste
 https://doku.rz.tu-bs.de/lib/exe/detail.php?id=drucken%3Apapercut_workaround&media=drucken:bildschirmfoto_2021-01-21_um_01.22.50.png
 https://doku.rz.tu-bs.de/lib/exe/detail.php?id=drucken%3Apapercut_workaround&media=drucken:bildschirmfoto_2021-01-21_um_02.42.02.png