Dienste des GITZ für Telearbeit

02.07.2025 23:27:29

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Online-Meetings	**Bewertungen:**	3
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	16:40:23 - 21.02.2025

Schlüsselwörter

mobiles arbeiten home office telearbeit dienste angebote homeoffice home-office mobiles arbeiten

Symptom (öffentlich)

Dienste zur sinnvollen Unterstützung bei Telearbeit oder mobilem Arbeiten

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

E-Mail und Exchange

Wie im normalen Betrieb auch, stehen natürlich an erster Stelle die Dienste E-Mail und damit verbunden Exchange zur Verfügung. Besonders wollen wir darauf hinweisen, dass diese Dienste über jeden beliebigen Rechner und Browser unter https://mail.tu-braunschweig.de zur Verfügung stehen.

Zur Einrichtung und Nutzung von Exchange beachten Sie die [1]Anleitung

Achtung: Erhalten Sie beim Zugriff auf Exchange über VPN die Meldung „Your network is temporarily disabled“, trennen Sie bitte die VPN-Verbindung und laden die Exchange-Seite neu. Gleiches gilt für E-Mail-Programme (Thunderbird, Outlook).

Chat per TUmessenger

Zur schnellen und unkomplizierten kurzen Kommunikation steht der TUmessenger Matrix unter https://chat.tu-bs.de zur Verfügung. Dort kann direkt mit anderen Personen im Einzelgespräch kommuniziert werden. Darüber hinaus gibt es Räume für mehrere (eingeladene) Personen, in denen Unterhaltungen in der Gruppe möglich sind. Die Nutzung des Matrix Messengers ist in folgender [2]Anleitung genauer beschrieben.

Passwort vergessen?

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen, können Sie es bequem & mobil über die Web-Anwnedung pwm.rz.tu-bs.de zurück- bzw. neusetzen, um weiterhin arbeiten zu können. Hinterlegen Sie hierfür noch schnell Ihre Mobilfunknummer im [3]BenutzerDatenDienst. Schauen Sie dazu gerne auch in unsere [4]FAQ zu diesem Thema.

VPN

Um auf bestimmte Dienste (ISILON etc.) im Netzwerk der TU zuzugreifen, wird ein VPN-Zugang benötigt. Die Installation des VPN-Clients und die Benutzung ist im [5]Anleitungs-Wiki beschrieben. Sollten Sie auf Instituts-/Einrichtungsinterne Ressourcen zugreifen wollen, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihre DV-Koordinierenden, die die zugehörige Erweiterung für VPN („Intstituts-VPN“) für Sie freischalten bzw. bei uns beantragen können.

Fileservice

Die SMB-Freigaben für Home- und Projektbereiche lassen sich nach einem VPN-Verbindungsaufbau über VPN auch von Rechnern außerhalb des TU-Netzes verwenden. Eine Anleitung zum Einbinden der Netzlaufwerke ist im [6]Anleitungs-Wiki beschrieben. Weitere Hinweise finden Sie auch in der [7]FAQ dazu.

Die Netzlaufwerke der Hochschulverwaltung sind für mobile Arbeitsplätze der Hochschulverwaltung ebenfalls nach dem Aufbau einer VPN-Verbindung erreichbar.

CloudStorage-Dienst mit integriertem Office

Der Cloud-Speicher-Dienst Nextcloud ist unter [8]cloud.tu-braunschweig.de erreichbar. Dort können nicht nur die eigenen Daten abgelegt werden, es können auch andere Benutzer zu Ordnern eingeladen werden. Mit dem voll integrierten Dienst OnlyOffice können Office-Dokumente direkt im Browser bearbeitet werden. Und das mit anderen zusammen – gleichzeitig (kollaboratives Arbeiten).

Videokonferenzen BigBlueButton, Webex und DFNconf

[9]Das GITZ stellt folgende Webkonferenz-Tools zur Verfügung

Anleitungen und Empfehlungen finden Sie im [10]Anleitungs-Wiki des Gauß-IT-Zentrums. Für die Dienste [11]BigBlueButton und [12]Webex gibt es gesonderte Anleitungen.

Im Rahmen der Mitgliedschaft im Deutschen Forschungsnetz e. V. ist auch ein

weiterer Videokonferenz-Dienst integriert. DFNconf erreicht man unter [13]www.conf.dfn.de. Dort ist eine Anmeldung mit der GITZ-Kennung über SSO möglich. Danach können sofort Räume selbst angelegt und Videokonferenzen initiiert werden. Anleitungen sind ebenfalls dort vorhanden.

[1] https://books.rz.tu-bs.de/books/e-mail
[2] https://books.rz.tu-bs.de/books/matrix-messenger
[3] https://www.tu-braunschweig.de/it/self-service/bdd?site=person
[4] https://books.rz.tu-bs.de/books/benutzerkonto/page/passwort-andern
[5] https://books.rz.tu-bs.de/books/vpn
[6] https://books.rz.tu-bs.de/books/fileserver-der-tu-braunschweig
[7] https://support.rz.tu-bs.de/znuny/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1459;Nav=
[8] http://cloudstorage.tu-braunschweig.de
[9] https://otrs.rz.tu-bs.de/external/knowledge-base/article/1459
[10] https://books.rz.tu-bs.de/shelves/webkonferenzvideokonferenz-37J
[11] https://books.rz.tu-bs.de/books/bigbluebutton-bbb
[12] https://books.rz.tu-bs.de/books/cisco-webex
[13] http://www.conf.dfn.de