

Outlook Abonnierte IMAP-Ordner werden nicht angezeigt

02.07.2025 00:46:43

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	30
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	50.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:33:57 - 04.02.2025

Schlüsselwörter

Outlook, IMAP, abonniert, Ordner, weg, vermisst, anzeige

Symptom (öffentlich)

Abonnierte IMAP-Ordner werden nicht in der Navigationsübersicht des Kontos angezeigt.

Problem (öffentlich)

Das Problem lag an der Ordnerstruktur in der Navigationsleiste, die Outlook angelegt hat.

Lösung (öffentlich)

Zurücksetzen der Ordnerstruktur des Navigationsmenüs:

Dazu in den Kontoeinstellungen -> Ändern-> Weitere Einstellungen -> Erweitert
-> Stammordnerpfad
Dort einen anderen Ordner als den bisherigen eintragen (idR ist dieses Feld leer): z.B. dann INBOX als neue "Wurzel" und übernehmen.
Die Ordnerliste wird aktualisiert mit ausschließlich den Unterordnern des angegebenen Ordners.
Diese Synchronisation kurz abwarten und in diesem Einstellungsfenster "INBOX" wieder entfernen, dadurch wird die Wurzel wieder auf / gelegt.
Die Ordnerliste aktualisiert sich erneut und die IMAP-Ordner die schon vorher abonniert worden sollten nun auch angezeigt werden.