

Warum kann ich Bitdefender nicht installieren?

02.07.2025 01:19:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Unsere Angebote	Bewertungen:	2
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	20:09:44 - 07.02.2025

Schlüsselwörter

Bitdefender Installation, Bitdefender, Bitdefender selbst verwalten

Symptom (öffentlich)

Bitdefender konnte / kann nicht installiert werden.

Problem (öffentlich)

Bitdefender konnte trotz heruntergeladenem Installationspaket nicht installiert werden.
Nach mehr als zehn Minuten warten und einem Neustart des Systems kann Bitdefender nicht aufgerufen werden.

Lösung (öffentlich)

- Stellen Sie sicher, dass sich das System im Netzwerk der TU Braunschweig befindet oder Sie mit dem VPN der TU Braunschweig verbunden sind. Bei dem heruntergeladenen Installationspaket handelt es sich nur um einen Installer, welcher das eigentliche Paket auswählt, vom Bitdefender Server des GITZ herunterlädt und anschließend installiert.
- Falls Ihre Einrichtung / Ihr Institut eine eigene Firewall betreibt, welche ausgehende Verbindungen filtert, sollten Sie folgende ausgehenden TCP Ports für alle Geräte auf denen Bitdefender betrieben wird zu `goku.rz.tu-bs.de` frei schalten: 80, 443, 7074, 7076, 7081, 7083, 8080, 8443, 8444
Sollten Sie Ihre Geräte in der Bitdefender Konsole selbst verwalten schalten die oben genannten Ports für `trunks.rz.tu-bs.de` frei.
- Wenn Sie Acronis auf dem System installiert haben deinstallieren Sie es vor der Bitdefender Installation.
- Falls sich Bitdefender öffnen lässt und das Firewall Modul deaktiviert ist, führen Sie die `check.bat` aus. Falls dies sagt, dass die Installation nicht korrekt durchgeführt wurde, entfernen Sie Bitdefender über das Deinstallationsprogramm und installieren Sie Bitdefender neu.