Warum sehe ich meine Bitdefender Clients in Network inventory nicht mehr?

02.07.2025 01:16:35

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Unsere Angebote	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	20:04:38 - 07.02.2025

Schlüsselwörter

Bitdefender, Bitdefender selbst verwalten

Symptom (öffentlich)

NUR FÜR SELBST VERWALTETE BITDEFENDER KONSOLEN

In der Bitdefender Konsole werden Gerät im Network Inventory / Netzwerkinventar nicht mehr angezeigt.
In der Bitdefender Konsole werden Gerät im Network Inventory / Netzwerkinventar nur noch unter "Deleted" / "Gelöscht" angezeigt.

Problem (öffentlich)

NUR FÜR SELBST VERWALTETE BITDEFENDER KONSOLEN

Alle Geräte werden nach 90 Tagen inaktivität (nicht beim Server gemeldet -> für den Server offline) aus dem Netzwerkinventar entfernt, soweit nicht anders besprochen.
Wenn Ihr Gerät seit 90 Tagen nicht in der TU Braunschweig befunden hat (Institut, eduroam oder VPN) wird es dort entfernt.
Dies geschieht nur, da Bitdefender für jedes Gerät / jeden Endpunkt eine Lizenz benötigt.
Solange nicht genutzte Geräte im Netzwerkinventar verbleiben wird die Lizenz weiterhin benutzt.

Durch das Löschen aus dem Netzwerkinventar bleibt Bitdefender Clientseitig installiert.

Lösung (öffentlich)

NUR FÜR SELBST VERWALTETE BITDEFENDER KONSOLEN

Schalten Sie das Gerät wieder ein und verbinden Sie es mit dem Netzwerk der TU Braunschweig.
Sie sollten das Gerät wieder im Netzwerkinventar finden können.
Gegebenfalls sollten Sie den Bitdefender nach Updates suchen lassen, damit die Clientsoftware aktuell bleibt.