

Drucken funktioniert nicht

02.07.2025 00:58:52

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Drucken	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:56:20 - 22.01.2025

Schlüsselwörter

Drucken, Passwort, Account, Konto, Druckkonto, aufladen, aktivieren, Druckerlaubnis, gemeinsames Konto, Druck-Guthaben

Symptom (öffentlich)

Ich kann nicht drucken.

Problem (öffentlich)

- a) persönliches Druckkonto nicht aufgeladen?
- b) es wurde noch nie gedruckt, Druckkonto ist noch nicht aktiviert worden. (Fenster "Druck-Guthaben" erscheint nicht).
- c) Druckerlaubnis nicht eingetragen (gemeinsames Konto nicht auswählbar/verfügbar)?
- d) Druckkonto gesperrt

Lösung (öffentlich)

- a) Einzahlung auf Druckkonto (Mensaguthaben mithilfe der Druckkontenumbucher auf Druckkonto umbuchen. Die Druckkontenumbucher stehen vor den IT-Service-Desks sowohl im GITZ als auch im Altgebäude zur Verfügung.)
- b) Beim ersten Drucken wird das Konto sichtbar (kann je nach Druckaufkommen eine Weile dauern).
- c) Mitarbeiter wenden sich an ihren DV-Koordinator. Wie man herausfindet, wer das ist, steht in [1]<https://support.rz.tu-bs.de/znuny/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=351;Nav=>
- d) In diesem und anderen Fällen melden Sie sich im IT-Service-Desk.

[1] <https://support.rz.tu-bs.de/znuny/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=351;Nav=>