

## Mailweiterleitung ändern / löschen bei ehemaligen TU Angehörigen

01.07.2025 21:00:51

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	E-Mail	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:20:04 - 08.02.2025

### Schlüsselwörter

Mitarbeiter, exmatrikuliert, Exmatrikulation, Mailweiterleitung, ändern, Mail, Weiterleitung, weiterleiten, löschen, weiterleitungsregel

### Symptom (öffentlich)

Als ehemaliger TU Angehöriger habe ich keinen Zugang mehr zum BDD bzw. zum Mailkonto und kann deshalb auch nicht meine Emailweiterleitung ändern / löschen.

### Problem (öffentlich)

Weiterleitungen werden nicht geändert, aber auf Wunsch des Betroffenen können sie gelöscht werden, da ehemalige TU-Angehörige keinen Anspruch mehr auf die Dienste und Dienstleistungen der TU haben.

### Lösung (öffentlich)

Um Ihre Mailweiterleitung löschen zu lassen, kommen Sie bitte persönlich in den IT-Service-Desk und legen uns Ihren Pass oder Personalausweis vor. Sollten Sie verhindert sein, persönlich vorbeizukommen, genügt auch eine Email-Antwort (Reply) auf unsere Email, mit der Sie regelmäßig wöchentlich informiert werden, dass Ihr Passwort abgelaufen ist. Senden Sie diese Email von dem Mailkonto ab, das Sie als Weiterleitungsadresse bei uns hinterlegt haben.