

Öffnungszeiten des IT-Service-Desk

01.07.2025 21:04:04

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Unsere Angebote	Bewertungen:	2
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	50.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:37:31 - 04.02.2025

Schlüsselwörter

Öffnungszeiten, Abholen Ausdruck, Ausdruck, Software, Druckerkonto, Bargeld, Aufladen, SDesk, Beratung

Symptom (öffentlich)

Wie sind die Öffnungszeiten?

Problem (öffentlich)

- 1) Wie lange haben das Altgebäude und das Gauß-IT-Zentrum offen?
- 2) Ab wann kann ich an die PCs? Ab wann und wie lange kann ich meine Ausdrücke abholen?
- 3) In welchen Zeiten kann ich mein Druckkonto zurück buchen lassen?
- 4) Wann kann der IT-Service-Desk aufgesucht werden?

Lösung (öffentlich)

- 1) Gebäudeöffnungszeiten
Altgebäude:

Montag bis Freitag 06:00 - 22:30 Uhr

Samstags 07:30 - 16:00 Uhr

Gauß-IT-Zentrum (GITZ):

Montag bis Freitag 06:45 - 22:15 Uhr

Samstags und Sonntags 10:00 - 15:45 Uhr

- 2)
Die Bildschirmarbeitsplätze in den Rechnerräumen im Altgebäude können von 7.00h bis 22.15h benutzt werden. Am Samstag von 10.00h bis 15.45h. Im Altbau findet die erste Drucker-Leerung um 08:00 Uhr statt. Die letzte Leerung um 22.00h. Ausdrücke können bis 22.15h abgeholt werden.

Die Bildschirmarbeitsplätze im GITZ können von 7:00 Uhr - 22:15 Uhr genutzt werden. Am Samstag und Sonntag jeweils von 10:00 Uhr bis 15:45 Uhr. Druckaufträge können entsprechend dieser Zeiten direkt aus dem Druckerraum mitgenommen bzw. abgeholt werden werden.

- 3)
Die Rückbuchung auf die Mensakarte kann nicht in bar ausgezahlt werden. Dazu müssen Sie sich an das Studentenwerk, bzw. die Mensen wenden. Umbuchungen zurück auf das Druckerkonto sind an beiden Standorten und grundsätzlich in den Kernzeiten von 09 - 12 Uhr und von 14 - 15 Uhr möglich.

- 4)
Die Büros des IT- Service- Desk sind für den Publikumsverkehr in den Servicezeiten geöffnet.

Servicezeiten:

Montag bis Freitag 08:00 - 22:00 Uhr

Samstag und Sonntag 10:00 - 15:30 Uhr

(Altgebäude am Sonntag geschlossen)

Bitte beachten Sie, dass Anfragen bezüglich der WLAN-Einrichtung, Unterstützung bei Installationsproblemen etc. im laufenden Tagesbetrieb nicht möglich sind. Daher bitten wir Sie, uns mit diesen Anfragen in den Abendstunden aufzusuchen, da das sonstige Tagesgeschäft eine ausführliche Hilfe beim Lösen Ihres Problems kaum zulässt.

Alternativ können Sie als Student unsere netten Kollegen der IT-Sprechstunde aufsuchen.

Sie finden die Termine und die Kontaktmöglichkeit auf dieser Seite:
[1] <https://www.tu-braunschweig.de/it/it-sprechstunde>

[1] <https://www.tu-braunschweig.de/it/it-sprechstunde>