

y-Nummer funktioniert nicht mehr

02.07.2025 08:35:57

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Weitere Informationen	Bewertungen:	11
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	9.09 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:16:11 - 22.01.2025

Schlüsselwörter

y-Nummer, y-nr., y nummer, Y-Nummer, y, nummer, anmeldung, abgelaufen, einloggen, login, passwort, funktioniert, nicht, kennwort

Symptom (öffentlich)

Ich kann mich mit meiner y-Nummer nicht mehr einloggen. Bzw. ich habe in einigen oder allen Bereichen keinen Zugang mehr.

Problem (öffentlich)

- Passwort vergessen
- (abgelaufenes Passwort)
- gesperrte Benutzerkennung

Lösung (öffentlich)

Wenn Sie das Passwort nach dem 05.11.2020 geändert haben, gibt es keine Gültigkeitsdauer mehr.
Falls das Passwort der y-Nummer mehr als 250 Tage nicht verändert wurde, ist es abgelaufen. Die betreffenden Personen bekommen vorher rechtzeitig mehrere E-Mails an ihre TU E-Mail-Adresse mit der Information, wann das Passwort abläuft und die Aufforderung dieses aufgrund dessen demnächst zu ändern.

Das Passwort kann über diesen Link geändert werden, insofern es noch gültig und bekannt ist:
[1]<https://www.tu-braunschweig.de/it/passwort-aendern>

Ist das Passwort abgelaufen oder unbekannt, müssen die betreffenden Personen es im [2]IT-Service-Desk neu setzen lassen. Alternativ kann man sich selbst ein neues Passwort über die [3]hierfür bereitgestellte Webanwendung setzen, sofern im Vorfeld eine Mobilfunknummer für diesen Dienst hinterlegt wurde.

Falls alle Möglichkeiten erschöpft sind, kann man alternativ einen [4]Antrag AN05 mit Kopien postalisch an das Gauß-IT-Zentrum schicken. Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Homepage.

Falls Sie gesperrt sind, kommen Sie zur Wiederfreischaltung zum IT-Service-Desk in der Hans-Sommer-Straße.

- [1] <https://www.tu-braunschweig.de/it/passwort-aendern>
[2] <http://www.tu-braunschweig.de/it/service-desk>
[3] <https://pwm.rz.tu-bs.de/>
[4] <https://www.tu-braunschweig.de/it/self-service/formulare/einzelformular/?anId=AN05>