

# Ich kann Mails unserer Sammeladresse nicht abrufen

02.07.2025 01:30:01

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	E-Mail	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:28:25 - 12.02.2025

## Schlüsselwörter

Mail, Sammeladresse, i-Nummer, abrufen

## Symptom (öffentlich)

Ich kann Mails unserer Sammeladresse nicht abrufen.

## Problem (öffentlich)

Sammeladressen sind keine Benutzerkennungen!  
Nutzerkennungen haben meist 8 Buchstaben.

## Lösung (öffentlich)

Sammeladressen sind i-Nummern zugeordnet, die vom DV-Koordinator verwaltet werden.

Nur mit der i-Nummer ist eine Anmeldung möglich.

Bei Verwendung eines E-Mail-Clients (z.B. Outlook oder Thunderbird):  
Sinnvoll ist, in den Kontoeinstellungen des E-Mail-Clients einen "Reply-To"  
Eintrag zu hinterlegen.

So wird sichergestellt, dass Antworten, die Sie mit der i-Nummer schicken, auf  
die Sammeladresse zurückkommen.