E-Mails landen trotz Whitelist in der Quarantäne

02.07.2025 01:23:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	13:08:46 - 12.02.2025

Schlüsselwörter

Quarantäne, Whitelist, Mail, Mails, verschlüsselt, Passwort, S/MIME, X.509, PGP, GPG

Symptom (öffentlich)

E-Mails an mich landen in der Quarantäne, obwohl ich den Absender in die Whitelist des Spam-Filters eingetragen habe.

Problem (öffentlich)

Grund 1
Wenn der Spam-Filter E-Mails nicht überprüfen kann, gelten diese als "suspekt" und werden generell in die Quarantäne verschoben.

Grund 2
Die Whitelist wurde nur für <E-Mail-Adresse>@tu-braunschweig.de gesetzt, die E-Mail wurde aber an <E-Mail-Adresse>@tu-bs.de gesendet, oder umgekehrt.
Für die Puremessage-Server sind das zwei unterschiedliche Empfänger. Daraus folgt, dass die White- bzw. Blacklists jeweils für beide Adressen getrennt unter [1]spam.tu-braunschweig.de:28443 konfiguriert werden müssen.

[1] https://spam.tu-braunschweig.de:28443/

Lösung (öffentlich)

E-Mails mit Anhängen, die mit einem Passwort versehen sind oder
E-Mails die mit X.509 Zertifikat verschlüsselt oder signiert sind, landen als "suspekt" in der Quarantäne.

Anhänge mit folgenden Dateitypen bzw. Dateiendungen sind darüber hinaus ebenfalls verdächtig/suspekt und werden in Quarantäne genommen:

*.ade *.adp *.bas *.bat *.chm *.cla *.class *.cmd *.com *.cpl *.crt *.email
*.exe *.hlp *.hta *.inf *.ins *.js *.jse

*.lnk *.msc *.msi *.mst *.ocx *.pcd *.pif *.reg *.scr *.sct *.shb *.shs

*.url *.vb *.vbs *.vbe *.wsf *.wsh *.wsc

*.???.exe *.???.lnk *.???.pif

Mails, die PGP/GPG verschlüsselt sind, kommen an.

Es sollte auf einen Passwortschutz verzichtet werden.
Ist der Passwortschutz unumgänglich, sollte PGP/GPG als Verschlüsselungsmethode verwendet werden.
Ist die Verwendung von PGP/GPG nicht möglich, gibt es derzeit keine andere Möglichkeit, als sich die Mails aus der Quarantäne zu holen.