

Druckauftrag wird angenommen, aber nicht ausgeführt

01.07.2025 14:03:20

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Drucken	Bewertungen:	4
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	25.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:51:36 - 21.03.2025

Schlüsselwörter

Plot, Plotter, Drucker, Drucken, Druck , Druckkosten, Druckereinstellungen, Plottereinstellungen, Einstellungen, Großformat, Poster, DIN A4, DIN A3, schwarz, weiß

Symptom (öffentlich)

Mein Druckauftrag wird angenommen, aber nicht ausgeführt.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Sie können die umfangreichere PaperCut-Oberfläche nutzen (Nur aus dem TU-Netz erreichbar!):

[1]<https://rzprtacc.rz.tu-bs.de:9192/user>

Gründe, warum ein Druckauftrag dort nicht erscheint:

- Der "Druckdialog" (Anmelden am Drucksystem, Preis bestätigen") wurde nicht bis zum Ende durchgeführt.
 - Die zu druckende Datei sollte nicht direkt aus dem Browser gedruckt werden (bitte vorher mit Mausklick rechts speichern, dann öffnen und von da aus drucken)
 - Der Druckauftrag ist zu groß, was die Seiten oder das Datenvolumen betrifft (siehe dazu auch
- [2]<https://books.rz.tu-bs.de/books/drucksystem-informationen/page/druck-leitfaden>)

Bitte beachten Sie, dass gerade zu Beginn der Lehrveranstaltungen sehr viel gedruckt wird und die Abarbeitung der Aufträge in der Warteschlange mehrere Stunden dauern kann!

[1] <https://rzprtacc.rz.tu-bs.de:9192/user>

[2] <https://books.rz.tu-bs.de/books/drucksystem-informationen/page/druck-leitfaden>