

## Warum wird S/MIME als gefährlich eingestuft?

02.07.2025 08:23:09

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Papierkorb	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:10:11 - 23.03.2024

### Schlüsselwörter

PMX, Vorsicht, Filterregeln, E-Mail, S/MIME, gefährliches Attachment, Signatur, signiert, verschlüsselt, Sophos, Spam, Filter, Whitelist, Spamfilter

### Symptom (öffentlich)

Der Betreff (Das Subject) von E-Mails im S/MIME Format wird von unserem Email-Filter mit [PMX: Vorsicht gefährliches Attachment] ergänzt und zugestellt.

### Problem (öffentlich)

S/MIME (Secure / Multipurpose Internet Mail Extensions) ist ein Standard für die Verschlüsselung und Signatur von E-Mails.

Die Ergänzung des Betreffs geschieht aufgrund von Filterregeln, die auf die eingehende E-Mail angewandt werden. Wir setzen Software der Firma Sophos ein, die wir nur in einem bestimmten Umfang beeinflussen können.

### Lösung (öffentlich)

In dem von Ihnen gemeldeten Fall können wir nicht die Regel ändern, mit der diese E-Mail ausgewählt wird, sondern nur entscheiden, was danach mit der E-Mail passiert. Wir haben solche E-Mails früher in Quarantäne genommen, heute stellen wir Sie zu, nachdem wir sie mit dem "Vorsicht-Label" markiert haben.

Selbstverständlich können solche E-Mails tatsächlich Viren enthalten – es sind also nicht immer nur "Gute".

Die Regeln von Sophos werden automatisch alle 5 Minuten ergänzt und in größeren Abständen wird eine neue Version installiert. Dabei sollten dann irgendwann auch die „falschpositiven“ herausfallen.

Es gibt die Möglichkeit, selbst Filterregeln in Cisco ESA zu definieren. Vielleicht können Sie die Absender, die S/MIME zertifizieren auf ihre persönliche Whitelist setzen.

Den Spamfilter erreichen Sie unter:  
[1]<https://pandora.tu-braunschweig.de:83>

Weitere Informationen:  
[2]<https://rzotrs.rz.tu-bs.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom&ItemID=16>

[1] <https://pandora.tu-braunschweig.de:83>  
[2] <https://rzotrs.rz.tu-bs.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom&ItemID=16>