

Probleme bei Passwortänderung

02.07.2025 01:14:19

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Mein Zugang	Bewertungen:	9
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	8.33 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:15:56 - 08.02.2025

Schlüsselwörter

Passwort, ändern, Änderung, problem,funktioniert, nicht, Benutzerkennung, Login

Symptom (öffentlich)

Passwortänderung funktioniert nicht.

Problem (öffentlich)

Passwörter dürfen nur auf dieser Webseite geändert werden:
[1]<https://www.tu-braunschweig.de/it/passwort-aendern>

[1] <https://www.tu-braunschweig.de/it/passwort-aendern>

Lösung (öffentlich)

Meldungen, die auf eine unbekannte Benutzerkennung hin deuten: FEHLER: Der angegebene Benutzername existiert nicht.

- Buchstaben in Benutzerkennung sind grundsätzlich klein zu schreiben!
- Bei der Benutzerkennung vertippt?
- Mailnick statt Benutzerkennung verwendet?
- Benutzer existiert vielleicht wirklich nicht?
- neu angelegte/freigeschaltete Benutzerkennungen sind immer erst ab dem nächsten Werktag gültig

Meldungen, die auf ein falsches, altes Passwort hin deuten: FEHLER: Das bisherige (alte) Passwort ist falsch.

- wirklich falsches Passwort verwendet?
- vertippt?

Meldungen, die auf ein ungültiges neues Passwort hin deuten: FEHLER: Das neue Passwort und seine Wiederholung sind nicht identisch.

FEHLER: Das neue und alte Passwort dürfen nicht identisch sein.
FEHLER: Sie dürfen nur die Zeichen a-z A-Z 0-9 _ + - . , : als Passwort benutzen.

- Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das neue Passwort zweimal identisch eingegeben werden
- Bei einer Passwortänderung müssen Sie ein neues Passwort wählen.
- Bitte beachten Sie die zulässigen Zeichen und Sonderzeichen!