

Benutzerkennung vergessen

02.07.2025 00:52:39

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Mein Zugang	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:50:52 - 26.01.2025

Schlüsselwörter

y-Nummer Benutzerkennung vergessen, verloren, verlegt, Auskunft

Symptom (öffentlich)

Ich weiß meine Benutzerkennung nicht mehr.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Wenn Sie persönlich im IT-Service-Desk erscheinen, können Sie sofort Auskunft bekommen. Mitarbeiter legen dafür ihren Personalausweis vor, Studenten zusätzlich ihren Studentenausweis.

Ist es Ihnen nicht möglich persönlich vorbeizukommen, müssen Sie ihre Identität anders nachweisen. Wir benötigen eine Kopie ihres Personalausweises und ggf. der Immatrikulationsbescheinigung, welche per Post an den [1]IT-Service-Desk geschickt werden.

Eine persönliche Klärung in IT-Service-Desk ist meist produktiver.

[1] <https://www.tu-braunschweig.de/it/service-desk>