

Öffnen von E-Mail-Anhängen scheitert

02.07.2025 01:13:06

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	100.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:48:43 - 24.01.2025

Schlüsselwörter

Mail Anhang E-Mail Anhänge Formatierung Rich-Text RTF Outlook winmail.dat

Symptom (öffentlich)

E-Mail-Anhänge werden im Mail-Clienten dargestellt als "Anhang Teil 1.2" oder "winmail.dat" und sind nicht zu öffnen.

Problem (öffentlich)

Der Versender der E-Mail benutzt Microsoft Outlook und RTF (Rich-Text-Format) als Nachrichtenformat. Dieses Format ist nur von Outlook selbst lesbar.

Lösung (öffentlich)

Der Empfänger muss den Versender benachrichtigen, dass sein E-Mail-Client kein RTF unterstützt. Der Versender sollte daraufhin sein Nachrichtenformat ändern. Hierbei gibt es mehrere Möglichkeiten:

1. Änderung des Nachrichtenformates für alle zu versendenden Nachrichten:
Klicken Sie im Menü Extras auf Optionen und anschließend auf die Registerkarte E-Mail-Format.
Klicken Sie in der Liste Verfassen im Nachrichtenformat auf das gewünschte Format.

2. Änderung des Nachrichtenformates für einen bestimmten Empfänger:

Öffnen Sie die Kontaktkarte für den Empfänger.
Doppelklicken Sie im Feld E-Mail auf die E-Mail-Adresse des Empfängers.
Wählen Sie in der Liste Internetformat das für die Nachrichten an diesen Empfänger zu verwendende Format aus.

3. Änderung des Nachrichtenformates für eine Nachricht:

Erstellen Sie eine neue Nachricht.
Klicken Sie bei geöffneter Nachricht auf der Registerkarte Nachrichtensoptionen in der Gruppe Format auf das Format, das Sie verwenden möchten (Nur-Text, HTML oder Rich-Text).

Wichtig: Nahezu jeder E-Mail-Client kann Nachrichten als "nur Text" verarbeiten, jedoch können hierbei keine Textformatierungen vorgenommen werden. Für diesen Fall sollte das Nachrichtenformat auf "HTML" gesetzt werden.

Die Option "Rich-Text" wird nur empfohlen, wenn sowohl Sender als auch Empfänger Microsoft Outlook benutzen.