

## Mail fälschlicherweise im Spamfilter gelandet

05.07.2025 07:58:38

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	E-Mail	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	20:02:34 - 21.01.2025

### Schlüsselwörter

Mail, Spam, Filter, Quarantäne, Pandora

### Symptom (öffentlich)

Ich vermisste eine E-Mail.

### Problem (öffentlich)

Ist sie vielleicht in dem Spamfilter gelandet? Wie kann ich sie erreichen?

### Lösung (öffentlich)

Bitte rufen Sie die [1]Seite des Spamfilters auf.  
Wichtig: Diese Seite ist nur aus dem Netzbereich der TU erreichbar, sind Sie im Home-Office muss hier der VPN Client genutzt werden.

Auf der Webseite melden Sie sich mit ihrer Benutzerkennung (nicht ihrer Mail-Adresse) und dem zugehörigen Passwort an.

Nach der Anmeldung wird Ihnen direkt die Möglichkeit der Schnellsuche für E-Mails in der Quarantäne gegeben.  
Unter "Optionen" (obere rechte Ecke) können Sie die "Liste sicherer Absender" und die "Sperrliste" bearbeiten, sowie die Anzeigesprache für die Webseite auswählen.

Tipp: Tragen Sie die Absenderadresse in die Liste sicherer Absender ein.

Hinweis: Eine ausführliche Anleitung zum Spamfilter [2] finden Sie hier.

[1] <https://pandora.tu-braunschweig.de:83>

[2] <https://books.rz.tu-bs.de/books/spam-quarantane/page/informationen-zur-spam-quarantane>