

Mail fälschlicherweise im Spamfilter gelandet

05.07.2025 07:58:38

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	20:02:34 - 21.01.2025

Schlüsselwörter

Mail, Spam, Filter, Quarantäne, Pandora

Symptom (öffentlich)

Ich vermisse eine E-Mail.

Problem (öffentlich)

Ist sie vielleicht in dem Spamfilter gelandet? Wie kann ich sie erreichen?

Lösung (öffentlich)

Bitte rufen Sie die [1]Seite des Spamfilters auf.
Wichtig: Diese Seite ist nur aus dem Netzbereich der TU erreichbar, sind Sie im Home-Office muss hier der VPN Client genutzt werden.

Auf der Webseite melden Sie sich mit ihrer Benutzerkennung (nicht ihrer Mail-Adresse) und dem zugehörigen Passwort an.

Nach der Anmeldung wird Ihnen direkt die Möglichkeit der Schnellsuche für E-Mails in der Quarantäne gegeben.
Unter "Optionen" (obere rechte Ecke) können Sie die "Liste sicherer Absender" und die "Sperrliste" bearbeiten, sowie die Anzeigesprache für die Webseite auswählen.

Tipp: Tragen Sie die Absenderadresse in die Liste sicherer Absender ein.

Hinweis: Eine ausführliche Anleitung zum Spamfilter [2] finden Sie hier.

[1] <https://pandora.tu-braunschweig.de:83>

[2] <https://books.rz.tu-bs.de/books/spam-quarantane/page/informationen-zur-spam-quarantane>