

E-Mail: Kopfzeilen ermitteln

02.07.2025 01:11:08

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:37:36 - 18.02.2025

Schlüsselwörter

Mail, Email, E-Mail, Header, Kopfzeilen, Webmail, Communicate, CGP, Groupware, Thunderbird Outlook, Client

Symptom (öffentlich)

Zur Fehleranalyse benötigt die Fachabteilung die Kopfzeilen (Mailheader) einer E-Mail.

Problem (öffentlich)

Wie bekommt man diese?

1. Webmail (OWA/Exchange)
2. Mozilla Thunderbird
3. Outlook

Lösung (öffentlich)

1. Webmail a) OWA / Exchange Header Anzeigen
1. Bei [1]<https://mail.tu-braunschweig.de/owa> anmelden und die entsprechende Mail öffnen, klicken Sie dann auf den markierten Pfeil neben der Antworten Option. Wählen Sie dann "Nachrichtendetails anzeigen", es öffnet sich nun ein Pop-Up Fenster mit dem Header der Nachricht.
2. Den Inhalt kopieren und nach Absprache per Mail an [2]it-service-desk@tu-braunschweig.de senden.

b) EML Datei erstellen / versenden:

1. Bei [3]<https://mail.tu-braunschweig.de> anmelden und eine neue E-Mail erstellen.
2. Klicken Sie die zu prüfende SPAM-E-Mail mit der Maus an und verschieben diese, bei gedrückter Maustaste, in die neue E-Mail hinein. Die Spam-E-Mail wird inklusive Header in den Anhang der neuen E-Mail kopiert. Diese E-Mail können Sie nach Absprache per Mail an [4]it-service-desk@tu-braunschweig.de senden.

2. Mozilla Thunderbird:

Bei Thunderbird wählt man im Menü Ansicht / Kopfzeilen / Alle. Dann bekommt man in der Mail den vollständigen Header angezeigt. Achtung: dieser wird auch mit gedruckt, wenn man eine Mail ausdruckt! Deshalb sollte man anschließend wieder auf Menü Ansicht / Kopfzeilen / Normal umstellen.

3. Microsoft Outlook:

Bei Outlook (2016) wählt man im Menü der geöffneten Mail Datei > Eigenschaften. Dann wird unter Internetkopfzeilen der vollständige Header angezeigt. Den Inhalt kopieren und nach Absprache per Mail an [5]it-service-desk@tu-braunschweig.de senden.

- [1] <https://mail.tu-braunschweig.de/owa>
[2] <mailto:it-service-desk@tu-braunschweig.de?subject=Mailheader>
[3] <https://mail.tu-braunschweig.de>
[4] <mailto:it-service-desk@tu-braunschweig.de?subject=Mailheader>
[5] <mailto:it-service-desk@tu-braunschweig.de?subject=Mailheader>