Drucken funktioniert nicht

11/14/2026 10:01:14

FAQ Article Print

Category:	Drucken	**Votes:**	1
State:	public (all)	**Result:**	0.00 %
Language:	de	**Last update:**	16:02:11 - 08/21/2026

Keywords

Drucken, Passwort, Account, Konto, Druckkonto, aufladen, aktivieren, Druckerlaubnis, gemeinsames Konto, Druck-Guthaben

Symptom (public)

Ich kann nicht drucken.

Problem (public)

a) persönliches Druckkonto nicht aufgeladen?

b) es wurde noch nie gedruckt, Druckkonto ist noch nicht aktiviert worden.
(Fenster "Druck-Guthaben" erscheint nicht).

c) Druckerlaubnis nicht eingetragen (gemeinsames Konto nicht
auswählbar/verfügbar)?

d) Druckkonto gesperrt

Solution (public)

a) Einzahlung auf Druckkonto (Mensaguthaben mithilfe der Druckkontenumbucher
auf Druckkonto umbuchen. Die Druckkontenumbucher stehen vor den
IT-Service-Desks sowohl im GITZ als auch im Altgebäude zur Verfügung.)

b) Beim ersten Drucken wird das Konto sichtbar (kann je nach Druckaufkommen
eine Weile dauern).

c) Mitarbeiter wenden sich an ihren DV-Koordinator. Wie man herausfindet, wer
das ist, steht in
[1]https://support.rz.tu-bs.de/znuny/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=351;Nav=
.

d) In diesem und anderen Fällen melden Sie sich im IT-Service-Desk.

[1] https://support.rz.tu-bs.de/znuny/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=351;Nav=